



więcej / niż standard

## **Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu podczas wyjazdów zagranicznych jakie posiadają Klienci Biura Pielgrzymkowo – Turystycznego ARCUS.**

Na mocy Umowy Generalnej nr 8844 zawartej pomiędzy AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. a Biurem Pielgrzymkowo – Turystycznym ARCUS, wszyscy Klienci Biura są objęci ochroną ubezpieczeniową AXA TUIR S.A. w następującym zakresie:

Standardowe ubezpieczenie wraz z assistance (zawarte w cenie imprezy turystycznej)

**Koszty leczenia (KL)** – zapewnia pokrycie wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, podróży osoby towarzyszącej, powrotu do kraju itd. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: jazdy na quadach, jazdy na skuterach wodnych, nurkowania z aparatem powietrznym, chorób wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków. Suma ubezpieczenia dla osób wyjeżdżających do państw Europy i Świata wynosi równowartość w złotych odpowiednio **20.000 EUR i 30.000 EUR**. Istnieje możliwość podniesienia sumy ubezpieczenia za dodatkową opłatą.

**Choroby Przewlekłe (CP)** – wszyscy Klienci Biura ARCUS objęci są ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw chorób przewlekłych i nowotworowych.

**Koszty ratownictwa (KR)** – w zakresie standardowego ubezpieczenia mieszczą się również koszty ratownictwa do sumy 5.000 EUR

**Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)** – ubezpieczenie obejmuje świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub na wypadek śmierci. Suma ubezpieczenia NNW za 100 % uszczerbku na zdrowiu przy ubezpieczeniu na Europę wynosi równowartość **2.000 EUR**, a świadczenie z tytułu śmierci równowartość **1.000 EUR**. Przy ubezpieczeniu na Świat wynosi równowartość **4.000 EUR**, a świadczenie z tytułu śmierci równowartość **2.000 EUR**.

**Bagaż podróży (BP)** – Suma ubezpieczenia wynosi do **200 EUR** (Europa) lub do **400 EUR** (Świat). Ubezpieczenie obejmuje zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia rzeczy przeznaczonych do osobistego użytku ubezpieczonego – przy czym ubezpieczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych celowo przez Uczestnika lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów, plecaków itp.). Ubezpieczeniu nie podlegają także m.in. pieniądze w gotówce, papiery wartościowe, karty płatnicze, biżuteria, dzieła sztuki, sprzęt profesjonalny, komputerowy, akcesoria samochodowe, sprzęt sportowy itp. Sprzęt audio-video, fotograficzny ubezpieczone są wyłącznie od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie, przy czym górną granicę odpowiedzialności z tytułu ww. szkody stanowi 50 % sumy ubezpieczenia.

Każdy Uczestnik zabierający w podróż przedmioty wartościowe ma obowiązek ubezpieczyć taki bagaż we własnym zakresie.



więcej / niż standard

**Centrum Alarmowe** – w ramach usługi assistance, Klienci Biura ARCUS AXA posiadają dostęp do Centrum Alarmowego, czynnego 7 dni w tygodniu, 24h/dobę. Co Centrum Alarmowego należy bezzwłocznie zgłaszać wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem, tam Państwo uzyskacie pomoc. **W przypadku rachunków opłaconych gotówkowo bez uprzedniego dokonania zgłoszenia do Centrali Alarmowej, ubezpieczony zostaje obciążony franszyzą redukcyjną w wysokości 40 EUR (potrącaną z rachunku za leczenie).**

Zgłoszenia do Centrum Alarmowego należy zgłaszać pod poniższy numer:

**Centrala Alarmowa tel. 00 48 22 575 90 80, fax 00 48 22 575 90 82**

### **Ważne**

W przypadku, gdy ubezpieczony sam pokrywa koszty drobnych usług medycznych pomimo zgłoszenia szkody do Centrum Alarmowego, ważne jest, aby wszystkie wydatki były udokumentowane rachunkami, w przeciwnym wypadku AXA może odmówić wypłaty odszkodowania.

Druki zgłoszenia szkód w których opisana jest dokumentacja jaką trzeba dołączyć do zgłoszenia szkody należy pobrać ze strony [www.axa-polska.pl](http://www.axa-polska.pl).

Likwidacja szkód odbywa się bezpośrednio przez AXA, zatem ani Biuro ARCUS, ani inne biura sprzedające ofertę Biura ARCUS nie będą dokonywały żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania. Pełne warunki ubezpieczenia kosztów leczenia wraz z assistance, kosztów ratownictwa, NNW oraz bagażu podróжного – OWU Kontynenty dostępne są na stronie; [www.axa-polska.pl](http://www.axa-polska.pl) w zakładce oferta dla firm/ubezpieczenia korporacyjne. Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.

### **UBEZPIECZENIE ZWROTU KOSZTÓW REZYGNACJI**

Jest to dodatkowe i dobrowolne ubezpieczenie, gwarantujące zwrot kosztów rezygnacji w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika – koszt ubezpieczenia wynosi **3 %** pełnej ceny wykupionej imprezy. W takim przypadku Towarzystwo Ubezpieczeniowe zwraca koszty poniesione w związku z rezygnacją z następujących powodów: nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagła poważna choroba Uczestnika lub osoby bliskiej, śmierć Uczestnika albo członka najbliższej rodziny, poważna szkoda w mieniu Uczestnika powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub przestępstwa. Każdy taki przypadek winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza) a AXA zastrzega sobie prawo do zweryfikowania dokumentów oraz do powołania niezależnych od ubezpieczonego biegłych specjalistów.

Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez biuro podróży z tego tytułu, na podstawie warunków biura podróży Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne ARCUS dotyczących rezygnacji z imprezy, zawartych w umowie uczestnictwa w imprezie.

Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w wysokości 100 % poniesionych, a nie zrefundowanych kosztów z zastrzeżeniem górnej granicy ceny imprezy na osobę – równowartości 4000 EUR.

Uwaga!

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji można zawrzeć nie później niż do 3 dnia od daty zawarcia umowy w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części – zaliczki). W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest mniej niż 30 dni, ubezpieczenie kosztów rezygnacji musi być zawarte tylko w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie!

Pełne warunki ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy – OWU Kontynenty dostępne są na stronie; [www.axa-polska.pl](http://www.axa-polska.pl) w zakładce oferta dla firm/ubezpieczenia korporacyjne.

Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.

**AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.**

**ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 022 555 00 00, fax 022 555 05 00, [www.axa.pl](http://www.axa.pl)**

Prezes Zarządu – Maciej Szwarc, Członkowie Zarządu – Janusz Arczewski, Adam Dwulecki

Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 38616; NIP 521-10-36-865; Kapitał zakładowy: 47 936 500 zł – wpłacony w całości