Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu podczas wyjazdów zagranicznych jakie posiadają Klienci Biura Pielgrzymkowo-Turystycznego ARCUS.

Na mocy Umowy Generalnej nr 8844 zawartej pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. a Biurem Pielgrzymkowo-Turystycznym ARCUS, wszyscy Klienci Biura są objęci ochroną ubezpieczeniową UNIQA w następującym zakresie:

Standardowe ubezpieczenie wraz z assistance (zawarte w cenie imprezy turystycznej)
Koszty leczenia (KL) – zapewnia pokrycie wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, podróży osoby towarzyszącej, powrotu do kraju itd. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: jazdy na quadach, jazdy na skuterach wodnych, nurkowania z aparatem powietrznym, chorób wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków. Suma ubezpieczenia dla osób wyjeżdżających do państw Europy i Świata wynosi równowartość w złotych odpowiednio **20.000 EUR i 30.000 EUR**. Istnieje możliwość podniesienia sumy ubezpieczenia za dodatkową opłata.

Choroby Przewlekłe (CP) – **wszyscy Klienci Biura ARCUS objęci są ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw chorób przewlekłych i nowotworowych.**

Koszty ratownictwa (KR) – w zakresie standardowego ubezpieczenia mieszczą się również koszty ratownictwa do sumy 5.000 EUR

Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – ubezpieczenie obejmuje świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub na wypadek śmierci.
- Suma ubezpieczenia NNW za 100% uszczerbku na zdrowiu przy ubezpieczeniu na Europę wynosi równowartość **2.000 EUR**, a świadczenie z tytułu śmierci wynosi równowartość **1.000 EUR**.
- Suma ubezpieczenia NNW za 100% uszczerbku na zdrowiu przy ubezpieczeniu na Świat wynosi równowartość **4.000 EUR**, a świadczenie z tytułu śmierci wynosi równowartość **2.000 EUR**.

Bagaż podróżny (BP) – Suma ubezpieczenia wynosi do **200 EUR** (Europa) lub do **400 EUR** (Świat). Ubezpieczenie obejmuje zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcie rzeczy przeznaczonych do osobistego użytku ubezpieczonego – przy czym ubezpieczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych celowo przez Uczestnika lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów, plecaków itp.). Ubezpieczeniu nie podlegają także m.in. pieniądze w gotówce, papiery wartościowe, karty płatnicze, biżuteria, dzieła sztuki, sprzęt profesjonalny, komputerowy, akcesoria samochodowe, sprzęt sportowy itp. Sprzęt fotograficzny i audio-video ubezpieczony jest wyłącznie od ryzyka rabunku w przypadku noszenia go przy sobie, przy czym górną granicę odpowiedzialności z tytułu ww. szkody stanowi 50% sumy ubezpieczenia.
Każdy Uczestnik zabierający w podróż przedmioty wartościowe ma obowiązek ubezpieczyć taki bagaż we własnym zakresie.

Centrum Alarmowe – w ramach usługi assistance, Klienci Biura ARCUS posiadają dostęp do Centrum Alarmowego UNIQA, czynnego 7 dni w tygodniu, 24h/dobę. Do Centrum Alarmowego należy bezzwłocznie zgłaszać wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem, tam Państwo uzyskacie pomoc. **W przypadku rachunków opłaconych gotówkowo bez uprzedniego dokonania zgłoszenia do Centrali Alarmowej, ubezpieczony zostaje obciążony franszyzą redukcyjną w wysokości 40 EUR (potrącaną z rachunku za leczenie)**.
Zgłoszenia do Centrum Alarmowego należy zgłaszać pod poniższy numer:

Centrala Alarmowa tel. 00 48 22 599 91 85, SMS 00 48 661 001 601

Ważne

W przypadku, gdy ubezpieczony sam pokrywa koszty drobnych usług medycznych pomimo zgłoszenia szkody do Centrum Alarmowego, ważne jest, aby wszystkie wydatki były udokumentowane rachunkami, w przeciwnym wypadku UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania.
Druki zgłoszenia szkód w których opisana jest dokumentacja jaką trzeba dołączyć do zgłoszenia szkody należy pobrać ze strony www.uniqa.pl.
Likwidacja szkód odbywa się bezpośrednio przez UNIQA, zatem ani Biuro ARCUS, ani inne biura sprzedające ofertę Biura ARCUS nie będą dokonywały żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania. Pełne warunki ubezpieczenia kosztów leczenia wraz z assistance, kosztów ratownictwa, NNW oraz bagażu podróżnego – OWU Kontynenty dostępne są na stronie www.uniqa.pl w zakładce firmy i pracownicy / podróże / ubezpieczenie turystyczne dla biur podróży oraz na stronie www.arcus.org.pl w zakładce usługi / polisy-ubezpieczeniowe. Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE ZWROTU KOSZTÓW REZYGNACJI

Jest to dodatkowe i dobrowolne ubezpieczenie, gwarantujące zwrot kosztów rezygnacji w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika. Koszt ubezpieczenia wynosi **3%** pełnej ceny wykupionej imprezy.

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji podróży tj. z imprezy turystycznej lub biletu lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych, takich jak:

1. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, przedwczesny poród Ubezpieczonego,
2. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, przedwczesny poród osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub śmierć osoby bliskiej,
3. poważne zdarzenie losowe, bezwzględnie wymagające obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania,
4. bezwarunkowe wezwanie przez władze administracyjne RP doręczone Ubezpieczonemu w czasie pobytu Ubezpieczonego za granicą,
5. wystąpienie szkody powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub pożaru w zakładzie pracy, w którym Ubezpieczony jest pracodawcą,

Każdy taki przypadek winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza) a UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zastrzega sobie prawo do zweryfikowania dokumentów oraz do powołania niezależnych od ubezpieczonego biegłych specjalistów.
Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez biuro podróży z tego tytułu, na podstawie warunków Biura Pielgrzymkowo-Turystycznego ARCUS dotyczących rezygnacji z imprezy, zawartych w umowie o udział w imprezie turystycznej.
Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w wysokości 100% poniesionych, a nie zrefundowanych kosztów z zastrzeżeniem górnej granicy ceny imprezy na osobę – równowartości 4000 EUR.

WAŻNE INFORMACJE:

- W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży istnieje możliwość ubezpieczenia ryzyka następstw chorób przewlekłych lub nowotworowych po opłaceniu składki w wysokości 5% pełnej ceny wykupionej imprezy.
- Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może być zawarta w terminie najpóźniej 3 dni od daty zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz wpłaty całości lub części zaliczki, o ile ma to miejsce później niż zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej lub zakupu biletu. W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub wylotu jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub kupna biletu.
- Ubezpieczenie rezygnacji z biletu dotyczy biletu lotniczego, promowego, autokarowego z zastrzeżeniem, iż w przypadku biletu lotniczego jest to bilet komunikacji lotniczej na trasie międzynarodowej (również bilet łączony) lub krajowej, a w przypadku biletu promowego lub autokarowego jest to bilet na trasie międzynarodowej.
- Zwrotowi podlegają opłaty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z rezygnacją lub przerwaniem udziału w imprezie turystycznej. Składka za ubezpieczenie kosztów rezygnacji nie podlega zwrotowi.
- W przypadku odwołania imprezy turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności lub braku minimalnej liczby uczestników podanej na programie B.P.T. ARCUS, zwrot składki za ubezpieczenie kosztów rezygnacji przysługuje proporcjonalnie za niewykorzystany okres ubezpieczenia (zgodnie z OWU).

Pełne warunki ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy – OWU Kontynenty dostępne są na stronie www.uniqa.pl w zakładce firmy i pracownicy / podróże / ubezpieczenie turystyczne dla biur podróży oraz na stronie www.arcus.org.pl w zakładce usługi / polisy-ubezpieczeniowe. Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.

Szkody związane z ubezpieczeniem rezygnacji z podróży należy zgłaszać niezwłocznie od zdarzenia do:

ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa
likwidacja-turystyka@isoncare.eu